

# **Процесс Совершенствование программного обеспечения**

**№ 1.3.6**

редакция 1

**Москва, 2019**

## Реквизиты ВНД

Наименование, номер ВНД	Процесс Совершенствование программного обеспечения №1.3.6 редакция 1
Подразделение разработчик	Департамент разработки и внедрения
Исполнитель ВНД	С.А. Самусев
Код направления деятельности	1.3
Уровень конфиденциальности	Для служебного пользования
<b>История ВНД</b>	
Номер редакции	Распорядительный документ, утверждающий/изменяющий ВНД
1	Приказ № 06-ВНД от 28.05.2019
<b>ВНД, утрачивающий силу с выходом данного ВНД</b>	
<b>Рассылка</b>	
	Все подразделения

# 1 Назначение процесса

Целью процесса является поддержание конкурентоспособного состояния программного обеспечения, поддержания соответствия программного обеспечения текущему уровню технологий, в том числе в части обеспечения информационной безопасности, выполнения требований регуляторов.

Действие настоящего документа распространяется на все активности по направлениям SWSolutions и SaaS, осуществляемые сотрудниками в целях разработки продуктов и услуг.

Требования настоящего документа обязаны знать и руководствоваться ими в работе сотрудники, участвующие в процессах разработки ПО.

## 2 Список сокращений и терминов

	Описание
<b>Confluence</b>	Система управления проектной документацией, включающая в себя формирование отчетов о результатах тестирования, формирование релизов новых версий ПО.
<b>JIRA</b>	Система управления задачами и проектами
<b>SP</b>	Share Point – система для организации электронного документооборота
<b>SVN, Git</b>	Системы управления версиями ПО
<b>TeamCity</b>	Серверное программное обеспечение, поддерживающее системы контроля версий, аутентификации, сборки и тестирования
<b>Vision</b>	Видение проекта – документ, содержащий краткое описание сути будущего продукта: целей и задач его создания, возможностей будущей системы
<b>Дефект</b>	Ошибка в программном продукте (отдельное несоответствие требованиям, установленным технической документацией или соответствующим здравому смыслу)
<b>ДРиВ</b>	Департамент разработки и внедрения
<b>Критический продуктивный дефект</b>	Продуктивный дефект, который приводит к потере данных, неработоспособности важных функций бизнес-логики или значительному денежному и репутационному ущербу компании
<b>План тестирования</b>	Документ, описывающий перечень работ по тестированию и исполнителей
<b>ПМИ</b>	Программа и методика испытаний
<b>ПО</b>	Программное обеспечение
<b>Продуктивный дефект</b>	Дефект, выявленный на системе, находящейся в коммерческой эксплуатации
<b>Ресурсный план</b>	Перечисление сотрудников, задействованных в проекте, с указанием их занятости
<b>Руководство ДРиВ</b>	Директор ДРиВ, заместитель директора ДРиВ.
<b>РП</b>	Руководитель проекта
<b>ТЗ</b>	Техническое задание
<b>ФТ</b>	Функциональные требования

## 3 Пояснения к процессу

Перечень ролей, задач и функций, владельцев ресурсов в рамках проекта отражены в Регламенте «Проектная деятельность».

Процесс опирается на стандарт ISO/IEC/IEEE 12207 «Systems and software engineering -- Software life cycle processes».

## 4 Ключевые показатели эффективности (КПЭ)

См. файл «Измерение», размещенный на [W:\ Общие документы\ ISO 9001 2015\Мониторинг](#)

## 5 Владелец процесса

Руководитель ДРиВ

## 6 Менеджер процесса

РП

## 7 Участники процесса

Бизнес-аналитик, системный аналитик, архитектор, инженер внедрения, дизайнер, разработчик, РП, тестировщик, технический писатель, тимлид, эксперт.

## 8 Детальное описание процесса

Процесс совершенствования ПО включает в себя два основных направления:

- повышение качества и надежности ПО согласно ISO 9001, редакции от 2015г;
- актуализация перечня функций, поддерживаемых ПО:
  - расширение технической функциональности;
  - внедрение дополнительных интеграций.

В ходе работы по совершенствованию ПО используются такие методы повышения качества и надежности ПО как:

- совершенствование процесса разработки ПО – повышение качества ПО за счет использования современных методик и инструментов разработки;
- совершенствование процесса тестирования ПО – обеспечение необходимой полноты покрытия
- внедрение и применения передовых методик совершенствования качества.

Актуализация перечня функций, поддерживаемых ПО, включает в себя:

- добавление новых и изменение существующих функций в соответствии со стратегией развития ПО;
- добавление новых и изменение существующих функций по предложениям Заказчиков и партнеров производителя ПО;
- исключение устаревших функций
- модернизация и совершенствование подходов взаимодействия компонентов ПО.